

Impressum

Betreiber der Webseite

19 Consulting David Frey

Vertreten durch

David Frey
Holunderweg 6
8704 Herrliberg
E-Mail: davidfrey@19consulting.ch

Datenschutzrichtlinien für 19 Consulting David Frey

1. Einleitung

19 Consulting David Frey verpflichtet sich, die Privatsphäre seiner Kunden, Partner und Mitarbeiter zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden, speichern und schützen, insbesondere im Zusammenhang mit unseren KI-Diensten.

2. Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist:

19 Consulting David Frey

Holunderweg 6
8704 Herrliberg
davidfrey@19consulting.ch
+41796225410

3. Erhobene Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang, z. B.:

- **Kundendaten:** Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Zahlungsinformationen, Projektdetails.
- **Technische Daten:** IP-Adressen, Browsertyp, Betriebssystem, Zugriffszeiten, Nutzungsdaten.
- **Sonstige Daten:** Angaben zur Kommunikation, Feedback oder Interaktionen.

4. Verwendungszwecke

Die erhobenen Daten werden zu folgenden Zwecken genutzt:

- Erbringung von Dienstleistungen und technischer Support.
- Verbesserung unserer KI-Lösungen.
- Vertragserfüllung und Abrechnung.
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.

5. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung basiert auf:

- **Einwilligung:** Wenn ausdrücklich zugestimmt wurde.
- **Vertragserfüllung:** Datenverarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Pflichten.
- **Gesetzliche Verpflichtungen:** Einhaltung von Schweizer Datenschutzgesetzen und internationalen Standards.
- **Berechtigtes Interesse:** Verbesserung von Diensten, Marketing (im Rahmen des Gesetzes).

6. Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer:

- An Dienstleister (z. B. Hosting, Zahlungsabwicklung) im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.
- Zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.

7. Speicherung und Löschung

Daten werden so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Zweck notwendig sind:

- Kundendaten: Bis zum Ende der Vertragslaufzeit und gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungsfristen.
- Nutzungsdaten: Für technische und Analysezwecke, anonymisiert, soweit möglich.

8. Datensicherheit

Wir ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um Daten vor Verlust, Missbrauch und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Dazu gehören:

- Verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS).
- Zugangsbeschränkungen.
- Regelmäßige Sicherheitsprüfungen.

9. Rechte der Betroffenen

Sie haben folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Information über gespeicherte Daten.

- **Berichtigungsrecht:** Korrektur unrichtiger Daten.
- **Löschrecht:** Daten löschen lassen (sofern gesetzlich zulässig).
- **Widerspruchsrecht:** Verarbeitung zu bestimmten Zwecken widersprechen.

Anfragen können schriftlich an die oben genannte Adresse gerichtet werden.

10. Internationale Datenübermittlung

Falls Daten in Länder außerhalb der Schweiz oder EU übermittelt werden, gewährleisten wir ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Schweizer Datenschutzgesetz und DSGVO (z. B. durch EU-Standardvertragsklauseln).

11. Einsatz von KI

Unsere KI-Dienste verarbeiten Daten automatisch, um personalisierte oder automatisierte Ergebnisse zu liefern. Es werden keine sensiblen Daten ohne ausdrückliche Zustimmung verarbeitet.

12. Änderungen der Richtlinien

Diese Datenschutzrichtlinie wird regelmäßig überprüft und bei Änderungen aktualisiert. Das Datum der letzten Aktualisierung ist unten angegeben.

13. Kontakt

Für Fragen oder Anliegen kontaktieren Sie uns:

Davidfrey@19consulting.ch

+41796225410

Letzte Aktualisierung: 30.12.2024